

**LOCIGO** est un service d'autopartage commercialisé par la société LC-REPROG, SAS immatriculée au RCS de Nevers sous le n° 82361926700011 dont le siège social est situé 9, route de l'aérodrome 58200 Cosne Cours sur Loire.

Dans le cadre de ce service, le client peut souscrire un abonnement pour une durée de 12 mois reconductible automatiquement, lequel lui donne accès à la réservation de véhicules pour des locations de très courte durée.

**LOCIGO** commercialise deux formules (FORMULE DECOUVERTE et FORMULE AVANTAGE).

L'Adhérent, qui souhaite utiliser le service d'autopartage **LOCIGO**, pour son usage personnel, a le choix entre les FORMULES DECOUVERTE (gratuite) et AVANTAGE (payante).

**LOCIGO** met à disposition de ses adhérents, sous réserve des disponibilités, des véhicules accessibles en libre-service, vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sept jours sur sept.

La formule d'abonnement payante (AVANTAGE) permet de bénéficier de tarifs préférentiels de location de véhicules **LOCIGO**.

## **I - DÉFINITIONS – CONTRAT - SOUSCRIPTION**

### **1/ DÉFINITIONS**

**L'Adhérent** : Désigne toute personne physique d'un contrat d'abonnement **LOCIGO**. L'adhérent est responsable du paiement des sommes dues au titre du contrat. Il déclare sans réserve être seul responsable à l'égard de **LOCIGO**.

**L'Application smartphone** : Désigne l'outil disponible sur les plateformes

de téléchargement Android et iOS permettant à l'Adhérent d'effectuer des réservations, de les prolonger, les modifier ou les annuler ; d'ouvrir et fermer les voitures ; de visualiser son espace client ; et de contacter l'équipe **LOCIGO** par SMS.

## **2/ CONTRAT D'ABONNEMENT LOCIGO**

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute souscription de formule d'abonnement **LOCIGO** (contrat-cadre) mais également à toute location de véhicule **LOCIGO** réalisée au titre de cette formule (contrat d'application).

Le contrat d'abonnement **LOCIGO** comprend :

- les informations renseignées par l'Adhérent lors de la passation de commande ;
- la description de la formule d'abonnement **LOCIGO** souscrite par l'Adhérent ;
- les présentes conditions générales **LOCIGO** ;
- les conditions tarifaires ;
- les conditions d'assurance et de protections ;
- la politique relative à la protection des données personnelles.

Ce contrat donne seulement accès à la faculté de réserver des véhicules **LOCIGO** et ne confère en lui-même aucun droit d'utilisation desdits véhicules. Pour réserver un véhicule, l'Adhérent doit utiliser la procédure dédiée sur le site **LOCIGO**.

## **3/ SOUSCRIPTION DU CONTRAT D'ABONNEMENT LOCIGO**

Le contrat d'abonnement **LOCIGO** peut être souscrit en ligne sur [www.locigo.fr](http://www.locigo.fr). (Onglet « créer un compte »)

Le client souscrit au contrat en utilisant la procédure dédiée en ligne, notamment en renseignant ses informations personnelles ainsi que la formule d'abonnement.

Le client doit être titulaire du permis de conduire depuis plus d'un an.

Le client, personne physique, doit également fournir un scan recto/verso de son permis de conduire, de sa pièce d'identité resto/verso, de son justificatif de domicile ainsi qu'une photo d'identité (sur le formulaire d'inscription). Les coordonnées de sa CB lui sera demandé ultérieurement par l'administrateur pour valider son inscription.

Une fois la sélection finalisée, un état récapitulatif de la commande sera envoyé par mail.

Il appartient au client d'en vérifier le contenu, mais également de prendre connaissance de l'ensemble des documents contractuels visés à l'article I-2 des présentes et d'en accepter les termes sans réserve.

Le client devra enregistrer un moyen de paiement (références de carte bancaire), lequel sera utilisé pour le paiement de toutes les sommes dues à **LOCIGO** (mensualité d'abonnement, locations, pénalités et frais éventuels ...). Les coordonnées bancaires seront demandées uniquement par l'administrateur et renseignées sur le compte du client. Il appartient au client dans vérifier l'exactitude et de les mettre à jour si besoin.

**LOCIGO** se réserve le droit de refuser la conclusion d'un contrat d'abonnement **LOCIGO** en présence d'un motif légitime au sens de l'article L. 121-11 du Code de la consommation.

La validation ou le refus par **LOCIGO** de la demande de souscription à un contrat d'abonnement est notifié par email au client.

En cas de validation, le client devient alors un Adhérent.

## **II - DUREE, RETRACTATION, SUSPENSION, MODIFICATION, RESILIATION DU CONTRAT D'ABONNEMENT LOCIGO**

### **1/ DUREE DETERMINEE**

Le contrat d'abonnement **LOCIGO** prend effet à la date du mail de confirmation du contrat envoyé par **LOCIGO**. Sauf accord particulier, il est conclu pour un an (12 mois), reconductible chaque année automatiquement. Une demande de non renouvellement devra être signalé 3 mois avant la date par lettre recommandée au siège situé 9, route de l'aérodrome 58200 Cosne Cours sur Loire.

## **2/ DROIT DE RETRACTATION**

### **Champ d'application**

Le droit de rétractation est applicable au contrat d'abonnement **LOCIGO** conclus en ligne, entre **LOCIGO** et :

- un Adhérent consommateur (article L. 221-18 et suivants du Code de la consommation) ;

Le droit de rétractation est seulement applicable à l'abonnement **LOCIGO** en soi.

Il n'est pas applicable aux réservations de véhicules à des fins de location, réalisées au titre de l'abonnement **LOCIGO**, conformément à l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation qui exclut de droit de rétractation pour les services de location de véhicule.

### **Délai de rétractation**

Le délai de rétractation est de 14 jours à compter de la date de conclusion du contrat d'abonnement **LOCIGO**, étant précisé, conformément à l'article L. 221-19 du Code de la consommation, que :

- le jour où le contrat est conclu n'est pas compté dans le délai de rétractation ;
- le délai commence à courir au début de la première heure du premier jour et prend fin à l'expiration de la dernière heure du dernier jour du délai de rétractation ;
- si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

## **Commencement d'exécution**

L'abonnement ne pourra pas prendre effet tant que l'administrateur n'aura pas validé le compte client.

## **Modalités de rétractation**

Pour exercer son droit de rétractation, l'Adhérent doit notifier par écrit sa décision de rétractation à **LOCIGO**, dont les coordonnées figurent en préambule des présentes :

- soit le formulaire de rétractation dûment complété et signé, dont un exemplaire vierge est annexé aux présentes ;
- soit une déclaration écrite dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter.

L'exercice du droit de rétractation n'a pas à être motivé. **LOCIGO** adressera à l'Adhérent un accusé de réception de sa demande de rétractation.

## **Effets de la rétractation**

**LOCIGO** procédera au remboursement de la mensualité d'abonnement versée par l'Adhérent dans le cadre d'une formule d'abonnement payante. En toute hypothèse, l'exercice de rétractation du contrat d'abonnement **LOCIGO** n'entraînera pas le remboursement des loyers des véhicules **LOCIGO** dès lors que le droit de rétractation est exclu pour les contrats de location de véhicules (article L. 221-28 12° du Code de la consommation).

## **3/ SUSPENSION DE CONTRAT**

Si, en cours du contrat, l'Adhérent est dans l'impossibilité d'utiliser les services **LOCIGO** pour une durée minimum de 3 mois (cause médicale, déplacement longue durée, etc.) il pourra solliciter la suspension du contrat durant la durée de cette impossibilité. A cette fin, il devra déposer ou adresser à **LOCIGO** une demande de suspension accompagnée d'un

justificatif établissant la réalité de l'impossibilité d'utiliser les services **LOCIGO**. Le contrat sera suspendu à compter de la date sollicitée sous réserve de confirmation par **LOCIGO**.

#### **4/ MODIFICATION DU CONTRAT**

##### **A l'initiative de l'Adhérent**

##### **Mise à jour des informations personnelles**

L'Adhérent s'engage à informer la société **LOCIGO** de tout changement par rapport aux informations et documents renseignés dans son espace client sous quinze jours, sous peine de résiliation de plein droit du contrat. Toute suspension ou retrait de permis devra être notifié sans délai et suspendra la qualité d'Adhérent pendant la durée de la suspension ou du retrait.

##### **Changement de formule d'abonnement**

L'Adhérent consommateur, ayant souscrit à la FORMULE DECOUVERTE, peut changer de formule en cours de contrat et ainsi souscrire à la FORMULE AVANTAGE, en sollicitant l'administrateur par mail dans l'onglet messagerie de son compte client.

L'Adhérent consommateur, ayant souscrit à la FORMULE AVANTAGE, pourra changer de formule uniquement à la fin de son engagement de 12 mois pour la FORMULE DECOUVERTE.

Les changements de formule ne sont pas rétroactifs. Ils prennent effet au jour de la demande.

##### **A l'initiative de **LOCIGO****

**LOCIGO** se réserve la faculté de faire évoluer, en cours de contrat, les documents contractuels suivants :

- les présentes conditions générales **LOCIGO** ;
- les conditions tarifaires ;
- les conditions d'assurance et de protections.

Afin que l'évolution soit opposable à l'Adhérent, elle s'engage à lui notifier le ou les document(s) actualisé(s) sur support durable (PDF joint à un email), moyennant le respect d'un préavis d'un mois au cours duquel l'Adhérent pourra résilier son contrat dans les modalités de l'article II-5 ci-dessous.

## **5/ RESILIATION DU CONTRAT**

### **A l'initiative de l'Adhérent**

L'Adhérent peut résilier le contrat d'abonnement **LOCIGO** par mail avec accusé de réception ou par courrier remis contre récépissé, sous réserve d'avoir préalablement restitué tout véhicule **LOCIGO** loué en cours de contrat.

Ce mail/courrier doit mentionner la volonté d'arrêt du service, mais n'a pas à être motivé.

La résiliation prendra effet le jour de la fin de son engagement de 12 mois. L'abonnement et les options du mois en cours de même que les consommations et réservations non encore facturées restent dus par l'Adhérent, ainsi que les mensualités suivantes jusqu'à la fin de son engagement. Il n'y aura pas de remboursement au prorata.

### **A l'initiative de LOCIGO**

**LOCIGO** peut mettre fin au contrat, de plein droit et ceci sans préavis, en cas de faute contractuelle commise par l'Adhérent, notamment dans les cas suivants :

- Défaut de paiement d'une somme facturée par **LOCIGO** à quelque titre que ce soit,

- Fausse déclaration lors de l'état des lieux du véhicule au départ et/ou au retour,
- Vol, fraude ou détérioration du véhicule et/ou de ses accessoires,
- Utilisation du véhicule par une personne autre que celles prévues au contrat,
- Non-respect des conditions d'utilisation des véhicules **LOCIGO** prévues à l'article III des présentes conditions générales,
- Défaut d'information concernant un changement dans la situation de l'Adhérent ayant une incidence sur les conditions d'éligibilité stipulées à l'article I-3 des présentes conditions générales.

La résiliation et le motif de celle-ci sera notifiée par écrit à l'Adhérent.

Outre la résiliation du contrat, **LOCIGO** se réserve le droit de solliciter de l'Adhérent les pénalités visées à l'article V des présentes, voire également des dommages-intérêts pour la réparation des préjudices subis du fait des fautes et manquements de l'Adhérent.

### **III - RESERVATION ET LOCATION DE VEHICULES D'AUTOPARTAGE, ABSENCE DE RETRACTATION, FACULTES DE MODIFICATION ET D'ANNULATION DE RESERVATION**

Toute réservation, modification ou annulation doit être faite sur [www.locigo.fr](http://www.locigo.fr) ou via l'Application smartphone. Il appartient alors à l'Adhérent de se connecter à ses frais et sous sa seule responsabilité au réseau Internet.

Par exception, ces opérations peuvent également être réalisées par téléphone, moyennant le paiement par l'Adhérent des frais téléphoniques de son opérateur.

#### **1/ RÉSERVATION**

Toute course doit faire l'objet d'une réservation préalable sur [www.locigo.fr](http://www.locigo.fr) ou via l'Application smartphone. Toute réservation sera confirmée à l'Adhérent par e-mail ou via la messagerie.



Toute période réservée est due même si :

- l'Adhérent ne prend pas possession du véhicule ;
- l'Adhérent n'utilise pas le véhicule pendant une durée inférieure à la durée réservée.

L'Adhérent ne pourra donc prétendre à aucun remboursement total ou partiel du prix de la location du véhicule.

Par exception, l'Adhérent pourra prétendre au remboursement du prix de la location du véhicule s'il n'a pu avoir accès audit véhicule pour des raisons imputables à **LOCIGO** ou à l'occupant précédent (ex. défaillance du service **LOCIGO**, absence du véhicule sur son emplacement, ...).

## **2/ ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION**

Conformément à l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux services de location de véhicules.

## **3/ MODIFICATION**

En cours de course, seule l'heure de retour peut être reportée, sous réserve de disponibilité du Véhicule pour la période de prolongation souhaitée.

## **4/ ANNULATION**

L'Adhérent peut annuler sans frais sa réservation jusqu'à 4 heures avant le début de la course. Passé ce délai, toute annulation de réservation entraînera l'application de frais d'annulation conformément à l'article V des présentes.

# **IV - PRISE DU VÉHICULE, ÉTAT DES LIEUX, UTILISATION ET RESTITUTION**

Les obligations de l'Adhérent, en termes de prise de possession du véhicule, d'utilisation et de restitution sont listées ci-dessous.

Si l'Adhérent manque à l'une ou l'autre des obligations stipulées ci-dessous, il sera redevable de plein droit de pénalité(s) forfaitaire(s) à l'égard de **LOCIGO** (article V des présentes), sans préjudice de la faculté pour cette dernière de demander des dommages-intérêts supplémentaires dans le cas où les pénalités forfaitaires seraient insuffisantes pour réparer le préjudice subi du fait du manquement de l'Adhérent à ses obligations.

## **1/ PRISE DE POSSESSION DU VÉHICULE ET ETAT DES LIEUX DE DEPART**

### **Prise de possession**

La prise de possession du véhicule par l'Adhérent s'effectue sur un emplacement réservé à **LOCIGO** et matérialisé comme tel.

La prise de possession doit être réalisée au lieu et à l'heure stipulés dans la réservation.

L'Adhérent doit appuyer sur le bouton « Ouvrir la voiture » de l'Application smartphone, conformément au Tutoriel de l'application.

L'Adhérent doit s'assurer de la présence des documents administratifs et contractuels nécessaires (« papiers ») à savoir la copie de la carte grise, le certificat d'assurance. Si l'un des documents est manquant, l'Adhérent ne pourra continuer sa course qu'avec l'accord de **LOCIGO**. La sortie du véhicule de son emplacement par l'adhérent emporte reconnaissance expresse que l'ensemble de ces documents est présent.

### **Etat des lieux de départ du véhicule**

A chaque course, l'Adhérent s'engage à vérifier l'état du véhicule, qui doit être identique à l'état de référence validé par le précédent utilisateur du véhicule sur l'Application smartphone.

En cas d'anomalie non signalée (sauté anormale, niveau de carburant inférieur à un quart, dégâts ou toute autre réserve sur l'état du véhicule), l'Adhérent s'engage à la déclarer avant de démarrer le véhicule via l'Application smartphone (Messagerie) ou en envoyant un SMS au **06.49.58.28.94**. Le démarrage du véhicule marque l'acceptation de son état. Ainsi, tout dégât constaté au retour de la course et non signalé au départ sera imputé à cette même course.

### **Engagements de LOCIGO**

**LOCIGO** s'engage à mettre à la disposition de ses Adhérents un véhicule en bon état de marche et de propreté et à vérifier régulièrement l'état de son parc de véhicules. **LOCIGO** n'est en aucun cas responsable de la perte ou des dommages atteignant les objets transportés et/ou laissés dans le véhicule.

Le service d'Autopartage proposé par **LOCIGO** est fondé sur le respect des règles communes par les Adhérents, dont le respect des horaires. Par conséquent, **LOCIGO** ne peut être tenu responsable du fait qu'un véhicule réservé ne soit pas disponible. Cependant, **LOCIGO** s'engage à faire son maximum pour résoudre tout problème lié à une réservation validée (retard du précédent locataire, indisponibilité du véhicule...).

## **2/ UTILISATION DU VEHICULE**

Seul l'Adhérent est autorisé à conduire le véhicule **LOCIGO** et il n'est pas autorisé à le prêter, y compris à un autre Adhérent.

L'Adhérent ne doit jamais utiliser le véhicule en dehors des zones géographiques couvertes par l'assurance (se reporter au chapitre VI relatif

à l'assurance).

Il est formellement interdit à l'Adhérent d'utiliser le véhicule pour des transports rémunérés de voyageurs ou pour l'enseignement de la conduite.

Il est également strictement interdit de fumer ou de transporter des animaux à bord des véhicules **LOCIGO**.

L'Adhérent s'engage à utiliser le véhicule raisonnablement, et notamment :

- sans être sous influence éthylique ou narcotique ou de toute substance susceptible d'affecter la conduite ;
- conformément aux dispositions du Code de la Route ;
- conformément à sa destination ;
- seulement sur les routes carrossables.

L'Adhérent répond des conséquences des infractions au code de la route et au stationnement qu'il commet. Il est notamment redevable du paiement des amendes ainsi que d'éventuels frais de post-stationnement (CFPS) et frais de mise en fourrière en cas de stationnement sur des emplacements non autorisés pendant la location ou à la restitution du véhicule. **LOCIGO** devra communiquer aux autorités compétentes, et conformément aux textes en vigueur, l'identité de l'Adhérent si celui-ci est reconnu comme ayant commis une infraction et que son identité n'a pas été relevée au moment de la commission de celle-ci.

L'Adhérent est redevable des droits de douanes, péages et toutes autres dépenses liées à l'utilisation du véhicule.

Le carburant est inclus dans le prix de la course. Lorsque la jauge indique un niveau inférieur à un quart, l'Adhérent s'engage à refaire le plein de carburant. Les achats de carburant effectués pendant la course seront remboursés en joignant via la messagerie de l'application la preuve d'achat.

Le tarif de base de calcul pour le remboursement sera calculé en fonction du prix du litre du Superéthanol (E85) uniquement prédéfini par **LOCIGO**.

L'Adhérent devra transmettre à **LOCIGO** une facture lisible, spécifiant la date et l'heure d'achat du carburant. En cas d'erreur de carburant, les frais

de vidange, nettoyage des circuits d'alimentation et éventuellement remplacement des pièces endommagées seront à la charge de l'Adhérent. En cas de panne d'essence, l'Adhérent est responsable des détériorations causées au système d'alimentation d'essence.

L'Adhérent s'engage hors des périodes de conduite à garer le véhicule en lieu sûr et à verrouiller les portes.

Toute dégradation, dégât ou défaillance survenant sur le véhicule durant la course seront de la responsabilité de l'Adhérent.

L'Adhérent s'engage à informer **LOCIGO** de toute défaillance, dégât ou anomalie dont il a connaissance sur le véhicule et à ne pas utiliser le véhicule s'il ne présente pas les conditions de sécurité normales.

L'Adhérent à l'interdiction d'effectuer ou de faire effectuer toute réparation sur le véhicule, sauf accord préalable et écrit de **LOCIGO**.

L'Adhérent s'engage à restituer le véhicule sur l'emplacement **LOCIGO** de départ et dans le même état (y compris de propreté) que dans lequel il était au moment de la prise de possession.

L'Adhérent est le seul responsable du Véhicule et de l'utilisation qui en est faite, de la prise de possession jusqu'à la restitution.

### **3/ RESTITUTION DU VÉHICULE**

#### **Procédure de restitution**

Le processus de restitution du véhicule est décrit dans le Tutoriel illustré de l'Application smartphone.

Le véhicule doit être restitué en bon état de fonctionnement, propre et prêt à être utilisé par l'Adhérent suivant. Le carburant doit être au minimum à  $\frac{1}{4}$  de la jauge, déclaration de l'Adhérent suivant faisant foi.

L'Adhérent s'engage à restituer le véhicule sur le seul emplacement réservé **LOCIGO** de la station de départ. Si toutefois, cet emplacement n'était pas disponible, l'Adhérent s'engage à stationner le véhicule sur un

emplacement autorisé à proximité de la station de départ et à informer immédiatement **LOCIGO** de la situation, par SMS au **06.49.58.28.94**. **LOCIGO** lui précisera par SMS ou par téléphone la procédure à suivre, laquelle peut inclure, le paiement, par l'Adhérent, de frais de stationnement le temps que **LOCIGO** vienne récupérer le véhicule. Le stationnement du véhicule en dehors de l'emplacement de départ donne également lieu au paiement, par l'Adhérent, de la pénalité visée à l'article V des présentes à **LOCIGO**.

Le véhicule doit être restitué au plus tard à l'heure et à la date prévues lors de la réservation, heure signalée au moyen du bouton « Fin de Réservation » de l'Application smartphone. La course prend fin au moment où l'Adhérent appuie sur ce bouton, même si le véhicule n'a pas pu être stationné sur l'emplacement réservé, sous réserve que l'Adhérent ait immédiatement informé **LOCIGO** de la localisation du véhicule et s'est assuré du stationnement régulier du véhicule à proximité de l'emplacement **LOCIGO**.

A la restitution du véhicule, l'Adhérent s'engage à laisser les papiers du véhicule dans la boîte à gants du véhicule.

L'Adhérent oubliant de laisser les documents présents au départ dans le véhicule ou oubliant d'appuyer sur le bouton « Fin de Réservation » pour signaler la fin de sa location devra prévenir **LOCIGO** et la facturation horaire continuera à courir jusqu'au retour de ces éléments dans le véhicule et/ou jusqu'à ce que **LOCIGO** soit informée de la fin de course.

### **État des lieux de restitution du véhicule**

Dans tous les cas, l'Adhérent doit obligatoirement compléter l'état des lieux depuis l'Application smartphone.

Il doit vérifier les points suivants :

- Propreté intérieure et extérieure du véhicule,

- Etat extérieur et intérieur du véhicule,
- Présence des documents dans le véhicule,
- Niveau de carburant.

En cas d'anomalie importante (ne permettant pas à l'utilisateur suivant de prendre le véhicule), l'Adhérent doit contacter immédiatement **LOCIGO** via l'Application smartphone ou en envoyant un SMS au **06.49.58.28.94**.

Toute fausse déclaration ou omission de la part de l'Adhérent pourra être constatée et vérifiée par **LOCIGO**.

Dans ce cas, **LOCIGO** se réserve le droit de résilier le contrat et/ou d'intenter toute autre poursuite judiciaire.

## **V- FRAIS ET PENALITES APPLICABLES**

La qualité du service d'Autopartage **LOCIGO** se base sur le respect par chaque Adhérent des règles communes d'utilisation des véhicules. D'où l'importance de prévenir **LOCIGO** le plus rapidement possible en cas de problème. Le but est d'assurer à l'Adhérent suivant un service fiable et de qualité.

Le non-respect de ces règles entraînera des pénalités dans les cas de figure suivants et dont les montants sont indiqués aux conditions tarifaires en vigueur au moment de la réservation du véhicule.

(Tableau cf. annexe)

- Réservation, annulation ou prolongation par téléphone,
- Annulation de réservation moins de 4 h avant le début de la course,
- Retard (hors prolongation dans les conditions définies aux présentes), étant précisé qu'au-delà de 24 heures de retard, sans nouvelles de l'Adhérent, **LOCIGO** se réserve le droit de déposer plainte pour le vol du véhicule,
- Véhicule restitué en dehors de l'emplacement réservé au départ
- Véhicule anormalement sale (papiers, déchets, poils d'animaux, mégots ou cendres de cigarettes... laissés à l'intérieur du véhicule,

traces de salissure importantes non liées aux intempéries, quantités importantes de sable, boue, odeurs incommodantes, ...),

- Niveau de carburant inférieur à ¼ du réservoir,
- Perte/vol des documents administratifs du véhicule,
- Erreur de carburant,
- Frais de traitement des amendes
- Frais d'impayés
- Frais de traitement administratif des dommages
- Intervention d'un agent de maintenance suite à une mauvaise utilisation du véhicule...

## **VI - ASSISTANCE - ASSURANCE ET PROTECTIONS**

### **1/ ASSISTANCE**

En cas de panne, sinistre, incendie, vol, dégradation ou d'accident pendant la course, l'Adhérent s'engage à appeler le **06.49.58.28.94** afin de prendre contact avec l'administrateur qui contactera au besoin l'assistance.

**LOCIGO** s'engage à rapatrier l'Adhérent à son domicile ou à une station **LOCIGO**.

### **2/ ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE**

Le véhicule mis à la disposition de l'Adhérent est assuré par **LOCIGO** au titre de la « responsabilité civile vis-à-vis des tiers » dans les conditions ci-après.

Seul(s) le ou les conducteurs Adhérents peuvent se prévaloir de la qualité d'assuré.

1. L'Adhérent s'engage à participer comme assuré au bénéfice de la police d'assurance souscrite par **LOCIGO**.

Ladite police couvre les dommages contre les tiers suivant la réglementation en vigueur dans le pays où les véhicules sont immatriculés. Les conditions d'assurance et de protections font partie intégrante du



contrat d'abonnement **LOCIGO** et ont été portés à la connaissance de l'Adhérent et acceptées par celui-ci lors de la souscription dudit contrat.

2. Pour bénéficier de la police d'assurance, l'Adhérent ne doit circuler que dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse à l'exclusion de tout autre pays.

3. L'Adhérent s'engage à respecter les clauses et conditions de la police d'assurance et à prendre toutes les mesures qui s'imposent en cas d'accident survenant en cours de contrat. L'Adhérent est informé du fait qu'il y aura lieu à déchéance de l'assurance si le véhicule est impliqué dans un accident au tiers et que l'Adhérent a délibérément fourni à **LOCIGO** des informations fausses concernant sa situation personnelle (son identité, son adresse, la validité de son permis de conduire...) ou les conditions de survenance des dommages.

### **3/ PRODUITS DE PROTECTION**

#### **PROTECTION CONTRE LES DOMMAGES ET LE VOL**

L'Adhérent bénéficie d'une Protection contre les dommages et d'une Protection contre le vol du véhicule loué limitant uniquement sa responsabilité financière au montant de la franchise non rachetable. Ces Protections standards sont obligatoires, incluses dans les tarifs **LOCIGO** et applicables pour chaque contrat de location.

En cas de dommages causés au véhicule, ou d'une tentative d'effraction, ou de vol, il sera facturé à l'Adhérent le montant fixe de la franchise prévue en début de contrat, par sinistre et sous réserve du respect des Conditions Générales, des Conditions générales d'assurance et Protections, des lois et réglementations en vigueur.

Si le montant réel des dommages supportés par **LOCIGO** est inférieur au montant fixe de la franchise non rachetable, seule la moins élevée des deux sommes sera facturée.

Nous attirons, tout particulièrement l'attention de l'Adhérent sur les dimensions des véhicules. ATTENTION : En cas de mauvaise appréciation du gabarit du véhicule, les chocs hauts de caisse, bas de caisse et sous caisse ne sont pas couverts par la garantie dommages, sauf à prouver le cas de force majeure.

#### FRANCHISE :

- Dommage tous accidents : 10% (mini 500€ maxi 2000€)
- Vol : 10% (mini 500€ maxi 2000€)
- Incendie : 10% (mini 500€ maxi 2000€)
- Bris de glaces : 80€

#### **4/ DECHEANCE DE GARANTIE**

Les conducteurs non désignés au contrat d'abonnement **LOCIGO**, et dont reste responsable l'Adhérent, ne pourront pas prétendre au bénéfice des garanties Dommages et/ou Vol du véhicule ni au bénéfice de la garantie contractuelle optionnelle. Le non-respect de l'une quelconque des obligations, entraînera la déchéance de la garantie contractuelle. En outre, il y aura lieu à déchéance des garanties si l'Adhérent a délibérément fourni à **LOCIGO** des informations fausses concernant sa situation personnelle (son identité, son adresse, la validité de son permis de conduire...) ou les conditions de survenance des dommages. Le ou les Adhérents seront alors responsables de la totalité du sinistre dans les conditions de droit commun de la responsabilité.

## **VII - FACTURATION**

## **Sommes dues à LOCIGO :**

L'adhérent est redevable auprès de **LOCIGO** des sommes suivantes :

- L'abonnement mensuel en cas de choix d'une formule d'abonnement payante (AVANTAGE)
- Les prix de location
- Les éventuels frais annexes
- Les éventuels frais de réparation et de franchise
- Les frais et pénalités dans les cas visés à l'article V des présentes
- Les éventuelles amendes

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur lors de la réservation. Les conditions tarifaires peuvent être modifiées par **LOCIGO** dans les conditions de l'article II-4 des présentes conditions générales.

Les conditions tarifaires sont présente en annexe du document.

## **Paiement :**

Les factures détaillant les consommations effectuées par l'Adhérent seront mises à disposition sur son Espace Client (locigo.fr ou Application smartphone).

Le paiement s'effectuera par débit carte bancaire à l'issue de chaque location, selon les coordonnées bancaires renseignées lors de la passation de commande ou sur l'espace client en cas de modification en cours de contrat.

Aucun autre mode de règlement n'est accepté.

En cas de défaut de règlement à l'échéance de tout ou partie des sommes dues à **LOCIGO**, l'Adhérent est suspendu de son droit de réservation de véhicules jusqu'au règlement total desdites sommes. En outre, l'Adhérent professionnel, en situation de retard de paiement, est débiteur de plein droit vis-à-vis de **LOCIGO** d'une pénalité forfaitaire de 40 €, outre des intérêts de retard à un taux trois fois supérieur au taux d'intérêt légal conformément à l'article L. 441-10 du Code de commerce.

## VIII - DONNÉES PERSONNELLES

Se référer à la page [Protection des Données Personnelles](#).

Par ailleurs, l'Adhérent consommateur, qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique via la procédure dédiée sur le site <https://conso.bloctel.fr/> (articles L. 223-1 et R. 223-1 du Code de la consommation).

## IX - LOI APPLICABLE, RECLAMATION, MEDIATION ET REGLEMENT DES LITIGES

### 1/ LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français.

### 2/ RECLAMATION

Pour toute réclamation concernant son contrat **LOCIGO**, le client peut contacter la société LC-REPROG, 9 route de l'aérodrome, 58200 Cosne Cours sur Loire, par téléphone au **06.49.58.28.94** ou mail à [locigo@free.fr](mailto:locigo@free.fr)

### 3/ DISPOSITIF DE MEDIATION POUR LES CLIENTS

#### CONSOmmATEURS

En cas de litige entre **LOCIGO** et l'Adhérent consommateur non résolu dans le délai d'un (1) mois à compter de la première réclamation écrite, ce dernier a, conformément aux dispositions des articles L. 612-1 et suivants du Code de la consommation, la possibilité de recourir gratuitement au médiateur de la consommation désigné par **LOCIGO**, à savoir le Conseil National des Professions de l'Automobile (CNPA) :

- en complétant et signant le formulaire de réclamation téléchargeable sur le site suivant : <http://www.mediateur-cnpa.fr>
- et en l'envoyant par courrier à l'adresse suivante : CNPA - 50 rue Rouget de Lisle - 92158 SURESNES Cedex

L'Adhérent reste libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à celle-ci, chaque Partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

L'Adhérent est informé de l'existence de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges destinée à recueillir des éventuelles réclamations à l'issue d'un achat en ligne des consommateurs européens et de les transmettre aux médiateurs nationaux compétents. Cette plateforme est accessible via le lien suivant ; <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### **4/ COMPETENCE JURIDICTIONNELLE**

Si l'Adhérent n'a pas la qualité de commerçant, la juridiction compétente pour connaître dudit litige sera déterminée en application des règles de procédure applicables.

Si l'Adhérent à la qualité de commerçant, la juridiction exclusivement compétente pour connaître dudit litige sera le Tribunal de commerce de NEVERS.

---

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat d'abonnement **LOCIGO**)

Je, soussigné(e) Madame/Monsieur\*

\_\_\_\_\_, domicilié(e)

---

\_\_\_\_\_, vous notifie par la présente ma rétractation du contrat d'abonnement **LOCIGO** conclu en ligne\*ou smartphone\* le

\_\_\_\_\_.

Date : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

\* Rayez la mention inutile